

Het VO en feedback

De jonge brigade van B&T deed op 30 maart 2017 een onderzoek onder bezoekers van het VO-congres. De resultaten in een notendop.

80% van de respondenten geeft aan goed in beeld te hebben hoe leerlingen en ouders over de school denken.

65% van de ondervraagden zegt dat collega's elkaar op zijn/haar school niet gestructureerd feedback geven.

93% van de respondenten vindt onderzoek doen weliswaar belangrijk, maar nog veel belangrijker wat je als school vervolgens met de resultaten doet. Een kleine minderheid van 7% hecht meer belang aan het doen van het onderzoek.

82% van de respondenten wil voor een tevredenheidsonderzoek het liefst de vragenlijsten optimaal kunnen afstemmen op de behoeften van de school/stichting. Een aanzienlijk kleiner deel – 18% - geeft er de voorkeur aan om een keuze te kunnen maken uit een set standaardvragenlijsten.

59% wil de uitvoering van tevredenheidsonderzoeken het liefst uitbesteden aan een externe partij. Een minderheid van 41% houdt dit het liefst in eigen hand.

24% van de respondenten wil ook graag dat de externe partij objectief conclusies aan het onderzoek verbindt. Driekwart vindt het echter fijner als een externe partij hen helpt om zelf de resultaten te duiden.

088 205 16 78

Qfeedback.nl