

Profiel- en situatieschets



Search product specialist

Amsterdam, september 2022
Alice Fischer

Wil jij bij dé kennispartner voor leergierig Nederland als

product specialist

van de digitale leeroplossing Studiemeister een bijdrage leveren aan beter onderwijs in Nederland?

Wat ga je doen?

Als product specialist bij Noordhoff ben je dé specialist op het gebied van onze digitale leeroplossing Studiemeister. Je werkt nauw samen met accountmanagers en customer success managers in volledige salestrajecten om onze digitale platformen nog beter in de markt te zetten. Met jouw kennis en ervaring in het onderwijs weet je precies wat er speelt in de markt en ben je in staat onze leeroplossingen aan te laten sluiten op de leerdoelen, wensen en behoeften van de klant. Je spreekt de taal van docenten en begrijpt hun wensen en behoeften. Door jouw veelvuldige contacten met (potentiële) klanten en gebruikers ben je van grote toegevoegde waarde met betrekking tot het verder ontwikkelen van onze producten en onze dienstverlening.

De product specialist is een nieuwe buitendienstfunctie binnen Noordhoff waardoor er nog veel ruimte is om deze rol invulling te geven. De accountmanagers bezoeken verschillende opleidingen om te kijken hoe onze content het onderwijs kan ondersteunen. Vervolgens wordt gekeken welke vorm (digitaal/blended/offline) de klant het beste dient. Digitaal en blended zijn hierin sterk groeiende en dit is precies waar jij als product specialist je stempel op kan drukken! Zodra er een lead is, kom jij in actie. Door gesprekken te voeren met o.a. docenten, onderwijskundigen en (ICT)coördinatoren weet je precies hoe de werkwijze en leerdoelen van een potentiële klant eruit zien. Je begrijpt waar mogelijke hick-ups zitten en weet precies hoe je de zorgen hierover bij de klant weg kan halen. Je houdt de accountmanager op de hoogte van de voortgang en jullie bespreken samen de beste aanpak. Samenwerken, korte lijnen en goede communicatieve vaardigheden zijn jou hierin niet vreemd. Ook als de klant al aan de slag is met Studiemeister houd je (samen met de customer success manager) een vinger aan de pols om zo te zorgen voor een optimale gebruikerservaring bij onze klanten.

Wie ben jij?

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en gedreven collega. Je hebt een dienstverlenende instelling en vindt het leuk om samen met de klant en je collega's te onderzoeken hoe je docenten en studenten het beste kunt ondersteunen. Je wordt hierbij gedreven door je interesse in het leren en ontwikkelen van mensen. Net als Noordhoff wil je blijven ontdekken, groeien en jezelf ontwikkelen. Door je onderwijskundige achtergrond ben je in staat om vanuit je kennis en ervaring verbinding te maken met de docenten die gebruik maken van Studiemeister en hun wensen te vertalen in een passend aanbod.

Wat vragen wij van jou?

- HBO werk- en denkniveau;
- een onderwijskundige achtergrond;
- bij voorkeur relevante werkervaring in een commerciële of onderwijskundige rol;
- een klant- en resultaatgerichte instelling;
- interesse in ontwikkelingen op het gebied van digitaal en blended learning
- uitstekende communicatieve vaardigheden, zowel verbaal als schriftelijk;
- je bent communicatief sterk, flexibel, nauwkeurig en zelfstandig;
- je hebt een proactieve instelling en bent een teamplayer.

Wat bieden wij?

Een plek in een ambitieus team in een dynamische werkomgeving waarin je jouw kwaliteiten kunt inzetten. Je hebt een afwisselende functie waarbij je veel op pad bent en de kans krijgt om een groot aantal onderwijsinstellingen beter te leren kennen. Met jouw kennis en adviezen draag je direct bij aan het verbeteren van het onderwijs in

Nederland. Binnen Noordhoff is er ook veel ruimte om jezelf te ontwikkelen en krijg je onder andere toegang tot online trainingen via GoodHabitz.

Wij bieden een jaarcontract met de intentie dit om te zetten in een vaste aanstelling. We werken volgens de CAO voor het Uitgeverijbedrijf en het salaris is € 3.600 - € 4.873 bruto per maand op basis van 40 uur. Verder kun je rekenen op aantrekkelijke en flexibele arbeidsvoorwaarden waaronder een poolauto of normleasevergoeding, telefoon en laptop, persoonlijk keuzebudget en een bonusregeling. De standplaats is flexibel.

Over Noordhoff

Noordhoff is dé kennispartner van leergierig Nederland. We willen dat iedereen kan leren naar zijn volste vermogen. Daarom leveren we content, digitale oplossingen en services. Voor iedereen die leert, van basisschool tot professional.

Ons verhaal

Iedere Nederlander verder brengen. Van de eerste dag op school, tot de volgende stap als professional. Dagelijks helpt Noordhoff ruim 2 miljoen mensen het beste uit zichzelf te halen en om hun talent te ontdekken. Dat doen wij samen met ruim 300 collega's en duizenden anderen, zoals docenten, schoolbestuurders, auteurs en studenten. Noordhoff is een uitgever van leermiddelen, maar meer nog zijn wij medevormgever van het onderwijs van morgen. Elke dag ontdekken we hoe leren nog beter kan. Met slimme methoden en persoonlijke aandacht. Met actueel lesmateriaal en nieuwe technologie. Altijd met de kennis van nu.

Zo verandert de manier waarop we leren met ons mee. Van Aap, Noot, Mies naar digibord. Van lessen voor de hele klas, naar lesstof die echt bij jou past. Leren brengt iedere dag iets nieuws. Voor iedereen die leert én iedereen die anderen helpt leren. Zo blijven we ontdekken, groeien en onszelf ontwikkelen.

Studiemeester

Studiemeester biedt de docent alle tools om elke cursus volledig op maat aan te kunnen bieden, naar individuele wensen en inzichten. Docenten kunnen daarbij gebruikmaken van zowel Noordhoff-materiaal als eigen materiaal, zoals studieslides, video's, samenvattingen, opdrachten en toetsen (in verschillende vormen). Ook bieden we een kant-en-klaar programma, samengesteld door het team van Studiemeester in samenwerking met auteurs en didactische experts. Kijk voor meer informatie op <https://studiemeester.nl/>.

Praktische informatie en procedure

Enthousiast geworden en herken je jezelf in het profiel? Dan horen we graag van je!

Voor meer informatie kun je terecht op www.noordhoff.nl of contact opnemen met [Alice Fischer](#).

We ontvangen je brief en curriculum vitae graag via het sollicitatieformulier op vbent.org ter attentie van [Alice Fischer](#) onder vermelding van vacaturenummer 20220033.

We zien je reactie graag uiterlijk 30 september 2022 tegemoet.